

Vistas Fijas acompañando la presentación de Dorian Long, MSW, Administradora del Programa Exento de Medicaid de Lesión Cerebral Adquirida, siglas en inglés (ABI) del Departamento de Servicios Sociales de CT

1. Introducción

Lesión Cerebral Adquirida

Daño al cerebro
causado por un
incidente ocurrido
luego de nacer.

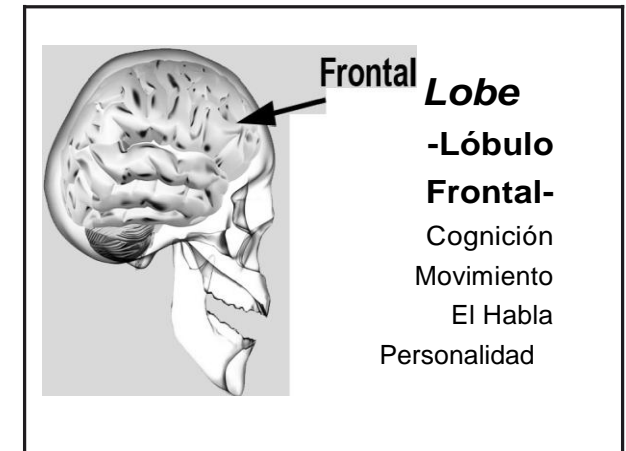
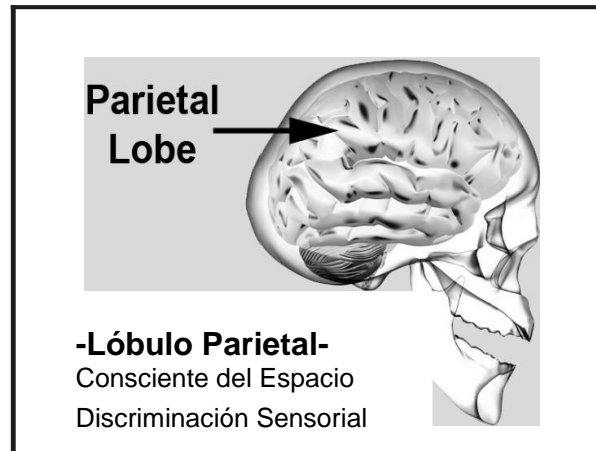
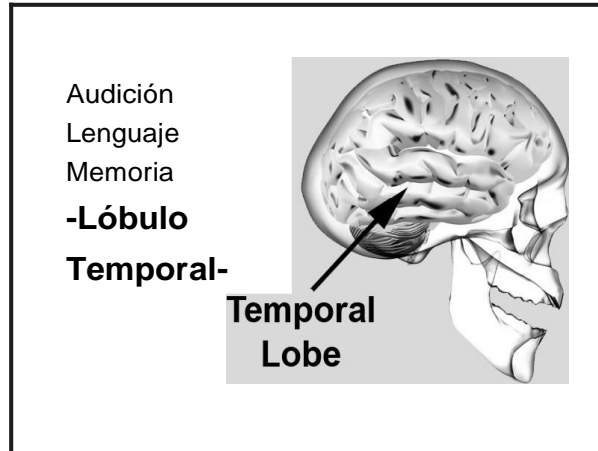
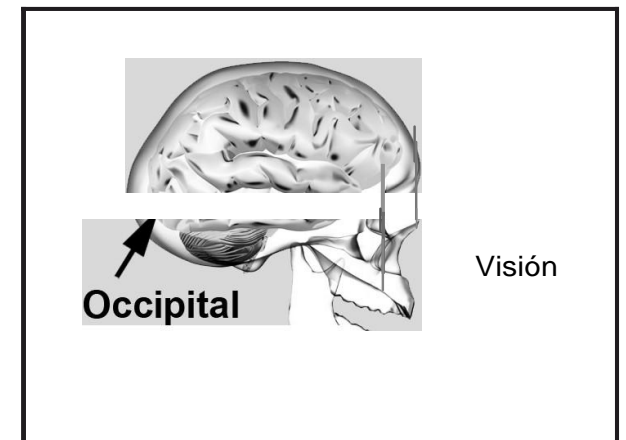
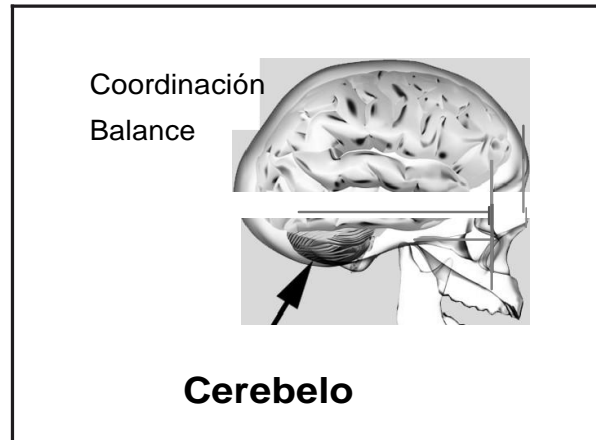
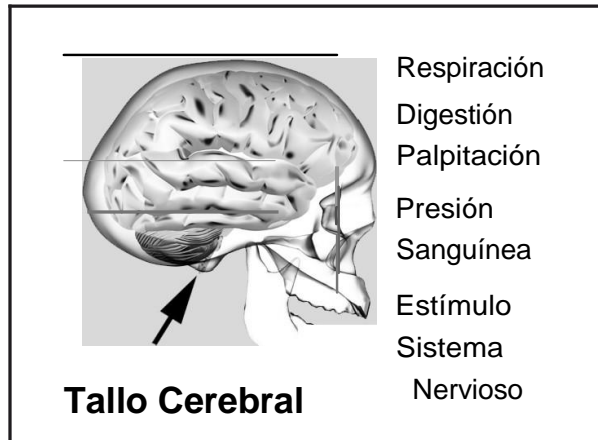
Lesión Cerebral Adquirida

- Accidente de vehículo de motor
- Derrame Cerebral
- Exposición a tóxico (*abuso de sustancias controladas*)
- Caídas
- Heridas de bala
- Falta de oxígeno al cerebro

Objetivos para Proveedores

- Orientación hacia una meta
- Persona como centro
- Utilizar el conocimiento profesional y habilidades a favor del cliente
- No buscar satisfacer sus propias necesidades

2. Partes del Cerebro



"Lesión cerebral afecta quién somos, la manera en que pensamos, actuamos y sentimos. Puede cambiar todo acerca de nosotros en segundos."

3. Impedimentos Físicos y de Razonamiento - Continuación

Impedimentos Físicos

- Habla, visión, audición y otros daños sensoriales
- Dolores de Cabeza
- Falta de Coordinación
- Espasmo muscular
- Parálisis o debilidad
- Ataques y/o convulsiones

Problemas Comunes de la Memoria

- Olvidando citas
- Olvidando nombres
- Perdiendo u olvidar donde guardó algo
- Olvidando tomar medicamentos; olvidando que ya se las tomó

Problemas Comunes de la Memoria

- Repetición de preguntas o contar historias una y otra vez
- Necesitar que se le repita información
- Olvidar cosas enseguida
- Toma más tiempo el aprender nuevas cosas

Problemas Comunes de Atención

- Dificultad en mantener la atención en una sola cosa
- Fácilmente distraído por ruidos
- Dificultad en hacer más de una cosas a la vez
- Dificultad en cambiar de escena

Problemas de Iniciación

- Sabe lo que tiene que hacer, pero es incapaz de comenzar
- Necesita recordatorios para llevar a cabo sus quehaceres diarios
- Pobre iniciación no es depresión ni vagancia

Problemas con Organización

- Dificultad en organizar tiempo para hacer sus cosas
- Problemas en establecer metas, planeando y completando los pasos para alcanzar las metas

3. Impedimentos Físicos y de Razonamiento - Continuación

Problemas con Organización

- Problemas completando tareas en el orden correcto
- Problemas preparándose para citas diarias, escuela o trabajo

Razonamiento y Juicio

- Cambios de humor frecuentes
- Dificultad controlando las emociones
- Irritabilidad y/o enojo
- Dificultad relacionándose con otros

4. Casos de Estudio

Impedimento vs. Actitud



Es fácil confundir impedimento del cerebro con problemas de actitud

JOE

Todas las mañanas, Joe se queda en la cama hasta que alguien entra y le dice que se vista...aunque él sabe vestirse solo.

¿Es a caso Joe vago?

Pobre Iniciación para hacer Tareas

Estrategias:

- !•Agenda Estructurada
- !•Recordatorios

SUE

Usted le comunica a Sue que va a estar de vacaciones la semana próxima y que Karen va a cubrirla. Sue le dice que va a cerrar la puerta con candado y no va a dejar a Karen entrar a la casa.

¿Está siendo Sue terca?

Inflexibilidad Mental

Estrategias:

- !•Rutinas predecibles y confortables
- !•Información de antemano; Recordatorios frecuentes
- !•Evite las sorpresas

CINDY

Cindy insiste que su programa favorito es en el Canal 3 a las 7p.m. Cuando usted le dice que es en el Canal 61 a las 8p.m., ella se enoja y no le cree.

¿Está siendo Cindy irrazonable a propósito?

4. Casos de Estudio-continuación

Razonamiento Limitado

Estrategias:

- !•Paciencia
- !•Distracción
- !•Escoja las batallas

JIM

Jim recibió un estéreo nuevo el mes pasado. Aunque usted le ha enseñado cómo tocar un disco compacto (CD) por lo menos 5 veces, él le pide que se lo explique otra vez.

¿Está Jim tratando de recibir atención?

Memoria Afectada

Estrategias:

- !•Escrita, información paso-a-paso
- !•Letreros en gabinetes y gavetas
- !•Recordatorios
- !•Planee tiempo extra para aprender
- !•Equipos de asistencia

JOHN

John necesita un bastón para caminar para que no se caiga. Pero, sin embargo, a menudo trata de caminar sin él.

¿Está siendo John rebelde?

Poco Juicio

Estrategias:

- !•Recordatorios de por qué la actividad no es permitida o no es segura
- !•Reglas concretas- échele la culpa a una tercera persona para evitar una lucha por el poder

JOYCE

Si nadie la está velando, Joyce se acuesta a las 2p.m. y duerme por dos horas.

¿Es a caso Joyce vaga?

4. Casos de Estudio-continuación

Poca Resistencia

Estrategias:

- !•Incluya momentos de descanso en la rutina
- :•Momentos de cambio y/o de estrés requieren más periodos de descanso

JUNE

June frecuentemente tropieza con la gente cuando camina de prisa por el pasillo.

¿Está siendo June desconsiderada del espacio personal de otros?

Problemas Visuales

Estrategias:

- !•Modifique el ambiente – asegúrese de que hay contraste entre los colores de las paredes y el piso; alumbrado adicional
- !•Discusión: podría necesitar un referido

5. Ayudando Personas con Lesión Cerebral

Optimice el Ambiente

Atmósfera Física

- ! Libre de desorden
 - ! Estructurada
 - ! Respeto al espacio personal
 - ! Físicamente ordenada
 - ! Apropiado para la edad
 - ! Productiva

Optimice el Ambiente

Clima Emocional

- ! Consistente
- ! De Apoyo

Ayude al individuo a desarrollar un Concepto Personal Positivo

- ! ¿Están sus interacciones reforzando cualidades negativas o positivas?
- ! Identifique cualidades positivas

Ayude al individuo a desarrollar un Concepto Personal Positivo

- Bueno ayudando a la gente
- Buen sentido del Humor
- Bueno escuchando
- Fuerte
- Experto en películas, etc.

Ayude a fortalecer el Concepto Personal Positivo

- ! Frecuentemente, dele “trabajos” o comentarios utilizando las fortalezas identificadas

Ayude a fortalecer el Concepto Personal Positivo

- Tú eres tan útil. Me puedes ayudar con...
- Tú eres tan cómico y siempre me haces sonreír.
- Tú eres tan bueno escuchando; ¿podrías hablar con Sam?

5. Ayudando Personas con Lesión Cerebral *-continuación*

Ayude a Fortalecer el Concepto Personal Positivo

- Necesito a alguien con tu fuerza que me ayude a abrir esta jarra.
- Tú eres tan experto en películas; ¿me puedes recomendar una buena comedia?

La vida necesita tener significado

- Algún control/alternativas
- !•Sentido de competencia
- !•Fortaleza
- !•Sentido de pertenecer y contribución

Principios Básicos para responder a Comportamientos Inapropiados

- Permanezca en calma
- Modele control personal
- Evite luchas por el poder
- Vigile su tono de voz

Principios Básicos para responder a Comportamientos Inapropiados

- Sea directo
- Recuerde: cambio en el comportamiento es una consecuencia del daño cerebral
- Entienda la longevidad del problema

Vistas Fijas acompañando la presentación de Dorian Long, MSW, Administradora del Programa Exento de Medicaid de Lesión Cerebral Adquirida, siglas en inglés (ABI) del Departamento de Servicios Sociales de CT

6. Márgenes Profesionales

Márgenes Profesionales

- Márgenes Profesionales son definidos como límites que protegen el espacio entre el trabajador y el cliente.
- Es responsabilidad suya, no del cliente, mantener límites apropiados en su relación profesional

Problemas/Desafíos que deben evitarse

- Número de teléfono
- Relación íntima/sexual
- Regalos o dinero
- Tratos financieros inapropiados (préstamos; tomar prestado; I.O.U.s, etc.)

Problemas/Desafíos que deben evitarse

- Confidencialidad del cliente
- Creer que usted es la única persona que puede ofrecer un servicio de calidad al consumidor

Preserve los Valores

- No se queje con el consumidor acerca de otro miembro del equipo
- Respete la confidencialidad. No discuta problemas afuera del proceso del Equipo, incluyendo con amigos y familia
- Someta Hojas de Tiempo precisas

**Dirija a los
consumidores con
problemas /
preocupaciones al
Equipo**

*Para información adicional
acerca de Lesión Cerebral
Adquirida, favor de visitar estas
páginas de Internet:*

**www.cdc.gov
www.biausa.org
www.biact.org**